



Studio Castello Borgia

# Corso di formazione sulla Menzogna

*Dispensa*

Dr. Andrea Castello – *Psicologo Psicoterapeuta*

Studio Castello Borgia

## Obiettivi del corso

Attraverso l'analisi degli indizi verbali e non verbali andremo a verificare la credibilità:

1. Del nostro interlocutore
2. Del partner
3. Della controparte
4. Del cliente

Studio Castello Borgia

# Contenuti del corso

1. La comunicazione
2. Le bugie
3. Le emozioni
4. Il linguaggio
5. Tecniche per riconoscere e far emergere il falso

*Studio Castello Borgia*

# Perché

Quando una persona non è sincera la mente è impegnata a costruire la bugia nei suoi contenuti verbali. Questo fa aumentare enormemente il carico cognitivo ed il soggetto non è in grado di controllare allo stesso tempo anche la sua comunicazione non verbale, per questo, se temiamo che qualcuno ci stia mentendo non ascoltiamo solo le parole ma ancora di più osserviamo cosa comunica il suo corpo.

*Studio Castello Borgia*

# Indizi di menzogna

Esistono 2 tipi di Indizi di menzogna

1. Indizi rivelatori (segni)
  - mettono a nudo la verità
2. Indizi di falso
  - fanno sospettare solo la menzogna

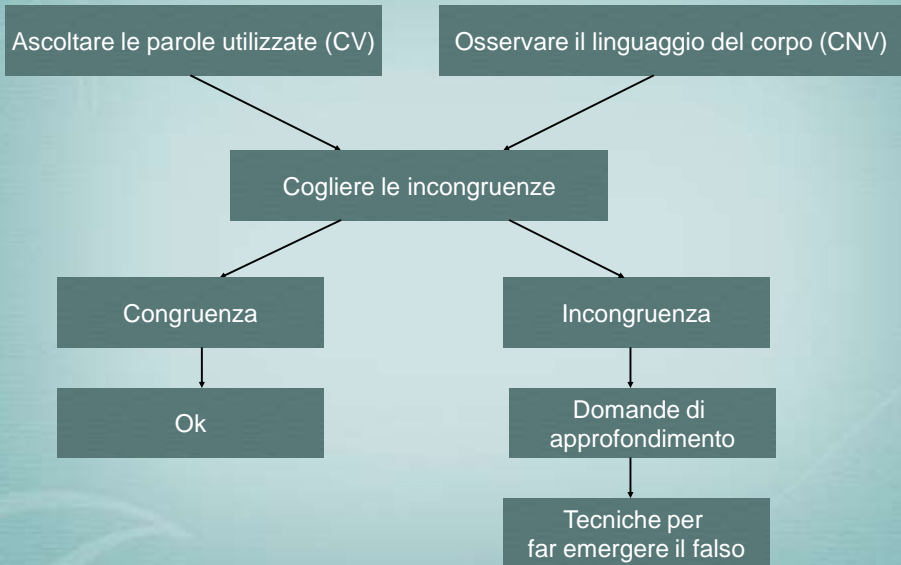
Studio Castello Borgia

## Su cosa ci concentreremo?



Studio Castello Borgia

# Scoprire le menzogne



Studio Castello Borgia

# Segnali non verbali di menzogna

Studio Castello Borgia

# Grattarsi la nuca



Forte incertezza

*Studio Castello Borgia*

# Toccarsi il naso



Tensione e copertura della bocca

*Studio Castello Borgia*

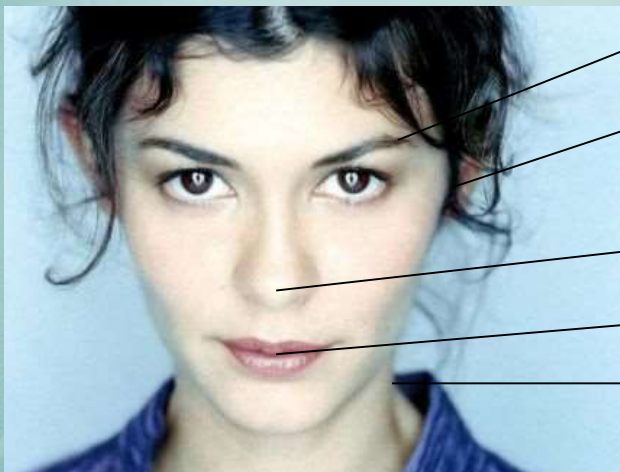
# Toccarsi il sopracciglio



Tipico della vergogna

Studio Castello Borgia

# Mappa dei manipolatori



Sopracciglia  
Tipico della vergogna

Orecchio  
Tensione dovuta all'  
ascolto di parole  
sgradevoli

Naso  
Menzogna

Bocca  
Ansia

Nuca  
Incertezza

Studio Castello Borgia

# Il corso

**Evento accreditato da parte del Consiglio  
dell'Ordine degli Avvocati**

Orari: 10 – 13 pausa pranzo 14 – 17

Info su [www.psicologiadellavoro.org](http://www.psicologiadellavoro.org)

[www.studiocastello.it](http://www.studiocastello.it)